

Process Communication® : Développez votre Intelligence Relationnelle – niveau 1



PROFIL PARTICIPANT

Dirigeants, cadres, coachs, formateurs, RRH... Toute personne souhaitant développer ses capacités de communication

PRÉREQUIS

Aucun

DURÉE 3 jours, 21 heures

PROGRAMMATION INTER 2020

Lyon:

- 31 mars, 01 & 02 avril
- 09, 10 & 11 juin
- 20, 21 & 22 octobre
- 01, 02 & 03 décembre

LIEUX INTER ENTREPRISES

- Rhône-Alpes Auvergne
Lyon centre ou La Tour de Salvagny (69890)
- PACA
Avignon intra-muros (84000)

INTRA SUR MESURE

Nous contacter

OBJECTIFS

Savoir-faire

- Comprendre et savoir utiliser le modèle Process Communication®.
- Comprendre la structure de personnalité.
- Savoir identifier les six types de personnalités et leurs caractéristiques.
- Mieux se connaître avec son profil de personnalité process com®: son mode de communication privilégié, ses points forts, ses séquences prévisibles de stress et comment les prévenir, ses leviers de motivation et environnements préférés.
- Adapter sa communication aux types de personnalité de ses interlocuteurs.
- Comprendre les mécanismes de mécommunication générateurs de stress et de conflits.

Savoir-être

- Mieux se connaître (mécanismes de stress et de ressourcement)
- Gérer sa posture et ses comportements dans les situations à fort enjeu
- Créer du lien et gérer positivement la relation en temps réel

PÉDAGOGIE & POINTS FORTS

La Process Com® part de l'observation des comportements verbaux et non verbaux.

La pédagogie est interactive: définitions, démonstration par le formateur, illustrations vidéo, jeu dédié, exercices de rôles.

Les participants acquièrent un savoir-faire et un savoir-être uniques en matière relationnelle, directement opérationnel.

Le profil de personnalité individuel et confidentiel, issu du traitement d'un questionnaire rempli sur internet est la colonne vertébrale de la pédagogie puisque chaque participant comprend les composantes expliquées d'après son cas personnel.

Seuls les formateurs agréés par Kahler Communication France sont autorisés à enseigner le modèle. Gabriel COLOM est formateur et coach agréé Process Communication®.

PROGRAMME

Jour 1

- L'origine du modèle : Taibi Kahler / La NASA
- La structure de personnalité; la Base et la Phase
- Les six types de personnalités : points forts, perceptions, besoins, séquence prévisible de stress. démonstration et exercices
- Les besoins psychologiques
- Remise des profils de personnalité individuels. Questions/réponses.
- Les styles de management : style autocratique, démocratique, bienveillant, laisser faire.
- Le style individualisé: s'adapter aux différents types de personnalités.

Jour 2

- Les parties de personnalité
- Les canaux de communication : Emettre et recevoir sur le même canal, s'adapter au canal préférentiel de l'interlocuteur
- Les perceptions
- Les environnements préférés de chaque type de personnalité

Process Communication® : Développez votre Intelligence Relationnelle – niveau 1



Gabriel COLOM

Bureau principal
4 rue des Roches
69890 La Tour de Salvagny

Bureau secondaire & lieu de formation et séminaire
31 Bd Raspail
84000 Avignon

06 311 836 56
Gabriel.colom@progcens.com
www.progcens.com



Partenaire



PROGRAMME (suite)

Jour 3

- La mécommunication, le stress : degré 1 (drivers), degré 2, degré 3.
- Les comportements observables sous stress.
- Reconnaître et gérer les masques de stress de niveau 1 et 2.
- Les séquences de stress caractéristiques des 6 types de personnalité

Évaluation

- De la formation: suivant des critères de réponse aux attentes / respect du programme et des objectifs annoncés / Animation de la formation / Documentation / Utilité de la formation
- Des compétences acquises

Reconnaissance

Une attestation de formation est remise à l'issue des 2 jours à chaque participant, comprenant une évaluation qualitative des connaissances acquises.

Animateur: Gabriel COLOM

Ingénieur des Ponts et Chaussées
MBA Collège des Ingénieurs
Executive Program à l'ESCP Business School

Depuis 2010, j'accompagne les dirigeants et leurs équipes vers une performance pérenne en développant les compétences managériales, de Leadership et relationnelles.

Auparavant, j'ai exercé pendant 14 ans chez Saint-Gobain des fonctions d'ingénieur, directeur financier et achats puis de secrétaire général de filiale.

Puis pendant 8 ans chez KPMG Advisory, j'ai piloté 90 missions de conseil et formation auprès d'équipes dirigeantes de TPE/PME/ME, groupes, organismes et collectivités.

- Coach certifié RNCP niv. 6 (EU) , supervisé
- Praticien PNL & systémique de Palo-Alto
- Formateur et coach agréé Process Communication®
- Interventions en Français et Anglais